

# “巴渝工匠杯” 2022 年重庆市职业院校技能大赛

## 赛项规程

### 一、赛项名称

赛项名称：老年照护

英语翻译：Elderly care

赛项组别：中职组

赛项归属：公共管理与服务大类

### 二、竞赛目的

（一）以赛促教，深化教改，推进养老服务专业建设

通过大赛，深入开展老年服务与管理职业领域的研究与教学实践，进一步推进专业教学标准和院校人才培养方案的修订、课程建设与教学方法的改革、校企深度合作的实习实训、双师型教师团队的建设、教学资源的共享等系统性工作，引导与促进养老服务专业群的建设，为养老服务事业培养更多更好的合格职业人才。

（二）精准对接，促进就业，提升学生综合职业能力

通过大赛，检验职业院校老年服务与管理专业教学与实践工作的契合程度，形成完整职业活动过程中职业能力和素养培养的导向和样板，进一步确立现代养老服务理念，深化产教融合、校企合作、现代学徒制等建设，提高学生综合职业能力和职业素养，促进就业。

（三）社会展示，彰显品质，竞技养老服务职业水平

通过大赛，向社会展示现代养老服务的理念和职业活动，使人民群众认识养老服务在我国老龄化社会中的重要作用和“以人为本”的养老理念，以及人性化、专业化优质服务与管理的职业水准，推动社会对养老服务行业及职业教育发展的认同，同时促进行业对职业教育的支持以

及院校的招生和就业工作。

### 三、竞赛内容

老年照护技能竞赛以老年人服务为中心，全面构建学生基于典型工作任务的核心技能、职业素养和人文关怀的职业胜任能力。赛项设计为老年照护理论知识考核和技能考试两部分。

#### （一）老年照护理论知识考核

老年照护理论知识考核采用笔答的形式进行，选手进行理论笔试（选择题）考试（在答题卡上答题），题目从《职业技能鉴定国家题库》养老照护人员中级理论知识部分抽取。

#### （二）技能考试

技能考试采用对扮演的标准化老人进行照护的形式进行。选手根据案例在两个赛室分别实施卧床老年人**更换床单**（生活照料）和**轮椅转运**老年人（康复护理）**两项**照护技术。

理论知识考核时长为 30 分钟，占总成绩的 10%；两项技能考试操作竞赛时长为 20 分钟，占总成绩的 90%。重点考查参赛选手的操作执行能力、知识应用能力、分析问题和解决问题的能力及人文关怀素质。

### 四、竞赛方式

#### （一）参赛对象

学生组参赛对象为在渝各中等职业学校（普通中专、成人中专、职业高中、技工学校，下同）全日制在籍学生，五年制、五年一贯制高职学生一至三年级（含三年级）学生可参赛；参赛选手年龄一般不超过 21 周岁，年龄计算的截止时间以 2022 年 4 月 1 日为准。

#### （二）组队要求

1.本赛项为个人赛。每一区县参赛选手不超过 4 名。同一学校参赛选手不超过 2 名。承办校可额外增加 1 名选手参赛（增加的名额不计入

原本区县名额)。比赛成绩按每校两名选手计入获奖排名。每名选手限1名指导教师。

2.参赛选手和指导教师报名获得确认后不得随意更换。如备赛过程中参赛选手和指导教师因故无法参赛或需要更换,须由其区教委于赛项开赛7个工作日之前出具书面说明,经重庆市职业院校技能大赛组委会办公室(以下简称“大赛办”)核实后予以更换。

### (三) 抽签方法

1.由大赛办按照竞赛流程召开领队会议,组织各领队参加公开抽签并进行分组,确定各队参赛时段。参赛队按照抽签确定的参赛时段分批次进入比赛场地参赛。

2.各时段参赛队比赛前30分钟到赛项指定地点接受检录,各参赛选手必须参赛证、身份证和学生证三证齐全,由检录工作人员依照检录表进行点名核对,并检查确定无误后向裁判长递交检录单。进入赛场后,各参赛选手不得携带其他显示个人身份信息和违规的物品。比赛开始前,在没有裁判允许的情况下,严禁随意触碰竞赛设施和阅读试题内容。比赛中途不得离开赛场。

3.竞赛过程中,选手须严格遵守操作流程和规则,并自觉接受裁判的监督和警示。若因突发故障原因导致竞赛中断,应提请裁判确认其原因,并视具体情况做出裁决。选手提前结束竞赛后不得再进行任何操作。选手在竞赛过程中不得擅自离开赛场,如有特殊情况,需经裁判同意后作特殊处理。

## 五、竞赛流程

### (一) 竞赛时间安排

拟安排在2022年3-5月进行,以重庆市职业院校技能大赛组委会公布的竞赛时间为准。

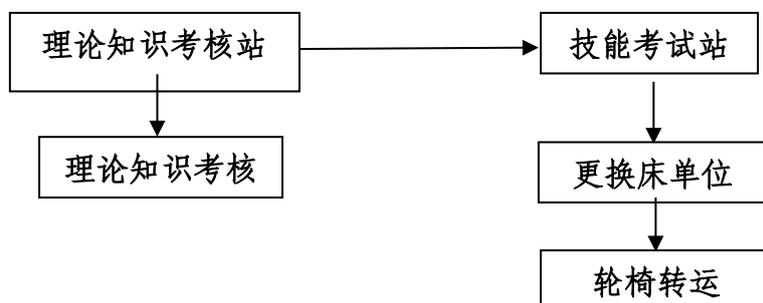
## （二）竞赛日程

竞赛日程安排表（拟定）

日期	时间	内容	地点
第一天	8:30~11:30	参赛选手报到	入住酒店
	14:30~15:30	领队会议	承办学校
	14:30~16:10	参赛选手熟悉赛场	比赛现场
	16:30~17:00	理论知识考核	比赛现场
第二天	7:00~13:00	A 时段比赛	比赛现场
	13:00~20:00	B 时段比赛	比赛现场

注：比赛具体安排可能根据报名情况进行调整。

## （三）竞赛流程图



## 六、竞赛赛卷

理论知识考核考题从《职业技能鉴定国家题库》养老照护人员中级理论知识部分抽取，赛前约一个月公布题库（300 题），比赛时由重庆市大赛办从已经公布的题库中抽取 40 道题进行考核。

技能考试根据案例操作。

## 七、竞赛规则

（一）参赛选手统一着装进入赛场，女选手必须着大赛统一提供的白色工作服、头花，自备白色轻便鞋、白袜；男选手着白色工作服，自

备白色轻便鞋、白袜。选手不得在参赛服饰上作任何标识，不得携带任何通讯、摄录设备进入赛场，违规者取消本次比赛成绩。

（二）由大赛办按照竞赛流程召开领队会议，组织各领队参加公开抽签并进行分组，确定各队参赛时段。参赛队按照抽签确定的参赛时段分批次进入比赛场地参赛。

（三）赛场各类工作人员必须统一佩戴由大赛办印制的相应证件，着装整齐，进入工作岗位。

（四）比赛结束前 1 分钟，计时员提醒比赛即将结束。比赛时间到，由裁判示意选手终止操作。选手提前结束竞赛后不得再进行任何操作。选手在竞赛过程中不得擅自离开赛场，如有特殊情况，需经裁判同意后作特殊处理。

（五）各赛场除大赛办成员、专家组成员、裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经大赛办允许不得进入赛场。

（六）新闻媒体人员必须经过大赛办允许后持证进入赛场，并且听从现场工作人员的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

（七）各参赛队的领队、指导教师代表（每赛场每场次不超过 4 名，大赛办项目负责人可根据实际情况进行合理调整）需按大赛办要求有序进入现场指定位置观摩，遵守观摩纪律，若发生不当行为，大赛办项目负责人根据现场情况可中止观摩。

## **八、竞赛环境**

在规定赛场内，模拟老年机构工作情境，设置：

（一）等候区

（二）技能竞赛区

1.理论考试站：标准笔试考场

2.准备室：配备技术操作相关用物

3.技能考试站（赛室）：操作场地宽敞、明亮；配备老年护理床、床旁桌椅、标准化“老年人”、轮椅。

### （三）工作区

1.包括检录抽签室、核分室、监督室、阅卷室、裁判休息室、标准化“老年人”工作室、休息室、医务室、统分室、加密室等。

2.选手通道与工作人员通道、考核后选手与未考核选手进出赛场的路径分别隔离，不相互交叉。

## 九、技术规范

（一）本次大赛引用的职业标准和专业技术标准有：

《养老照护人员国家职业标准（2011年修订版）》；

《国家职业资格培训教程——养老照护人员系列》；

《养老照护人员国家职业资格鉴定指导》；

《职业能力测评方法手册》（高等教育出版社）。

（二）重庆市 2022 年职业院校技能大赛“老年照护”赛项技术操作规程

### 1.卧床老年人更换床单（第一赛道）

准备时间：11 分钟内完成

完成时间：11 分钟内完成

考核资源：老年护理床、床旁桌椅；大单、一次性护理垫、被套（系带式）、枕套、床刷、床刷套（一次性）、洗手液、护理车、记录卡。必要时备便器。

#### 卧床老年人更换床单操作规程

项目名称	操作流程	技术要求
------	------	------

报告选手参赛号码及比赛项目，比赛计时开始		
素质要求	报告内容	语言流畅，态度和蔼，面带微笑
	仪表举止	仪表大方，举止端庄，轻盈矫健
	服装服饰	服装鞋帽整洁，头发、着装符合要求
操作前准备	老年人准备	<ul style="list-style-type: none"> <li>·向老年人介绍该操作的目的、操作时间、关键步骤，征得老年人同意使之愿意合作</li> <li>·评估老年人状况，如肢体活动度、皮肤情况等</li> <li>·询问是否需要使用便器</li> </ul>
	环境准备	<ul style="list-style-type: none"> <li>·评估环境：房间内无老年人治疗或进餐（口述）</li> <li>·酌情关闭门窗（口述）</li> </ul>
	物品准备	用物准备齐全，物品折叠规范、整齐，放置顺序正确，置于护理车上，摆放合理美观
	照护人员准备	修剪指甲、未涂指甲油、无饰物、洗手、戴口罩
操作过程	核对解释	<ul style="list-style-type: none"> <li>·携用物至床旁，核对老年人信息</li> <li>·面向老年人，身体前倾，面带微笑，做好解释工作，询问老年人环境、体位等是否舒适，是否可以开始操作</li> </ul>
	移开床旁桌椅	<ul style="list-style-type: none"> <li>·移开床旁桌，距床边 20cm</li> <li>·床旁椅移至床尾中间处，距床尾 15cm</li> <li>·将清洁各单放于床尾椅或护理车上</li> </ul>
	松被扫单	<ul style="list-style-type: none"> <li>·松开床尾盖被，酌情拉起对侧床档</li> <li>·协助老年人翻身侧卧，枕头移向对侧，翻身中注意观察老年人反应，并注意沟通与交流</li> <li>·松开近侧床单及一次性护理垫</li> <li>·将一次性污护理垫向上卷塞于老年人身下</li> <li>·将污大单向上卷塞于老年人身下</li> <li>·采用湿式方法扫净褥垫，床刷放置正确（床尾）</li> </ul>

操作过程	铺近侧单	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 将清洁大单中线与床中线对齐展开</li> <li>· 将对侧半幅大单向下(内)卷塞于老年人身下</li> <li>· 近侧半幅大单按床头、床尾、中部的顺序先后拉紧铺好，塞于床垫下，表面平整，无皱褶</li> <li>· 大单包斜角或直角，手法规范，四角平整，无松散</li> <li>· 铺近侧一次性护理垫，拉紧塞于床垫下，表面平整、无皱褶</li> <li>· 对侧半幅一次性护理垫，塞于老年人身下</li> </ul>
	改变卧位	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 移枕至近侧</li> <li>· 协助老年人翻身侧卧于清洁一侧</li> <li>· 酌情拉起近侧床档，放下对侧床档</li> </ul>
	铺对侧单	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 松开对侧一次性污护理垫及床单</li> <li>· 将一次性污护理垫向上卷，取出放黄色垃圾袋内</li> <li>· 将污大单向上卷从老年人身下取出，放污物袋内</li> <li>· 采用湿式方法扫净床褥，床刷及刷套放置正确</li> <li>· 自老年人身下将清洁大单展开铺好，表面平整、紧实、无皱褶</li> <li>· 大单包角手法规范，四角平整，无松散</li> <li>· 铺好一次性护理垫，拉紧塞于床垫下，表面平整、无皱褶</li> </ul>
	老年人平卧	移枕于床正中，协助老年人平卧
	更换被套	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 松开被筒，解开被套系带</li> <li>· 按“S”型折叠，取出棉胎</li> <li>· 取清洁被套，铺于老年人身上，较少暴露老年人，操作中动作轻柔、注意保暖以及人文关怀</li> <li>· 将棉胎放入清洁被套并展开，整理被头端，被头充实，向下拉平棉胎和被套，棉胎平整</li> <li>· 撤污被套，放污物袋内</li> <li>· 系好被套系带</li> <li>· 将盖被折成筒状，被筒对称，两边与床沿齐，被尾整齐中线正，内外无皱折</li> </ul>
	更换枕套	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 取出枕芯，换枕套，</li> <li>· 整理枕头，四角充实</li> <li>· 枕套开口背门，放于老年人头下</li> </ul>

	协助整理	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 协助老年人取舒适卧位，移回床旁桌椅</li> <li>· 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈）</li> <li>· 洗手、取下口罩、记录</li> </ul> <p><b>报告操作完毕（计时结束）</b></p>
综合评价	操作评价	程序正确，动作规范，操作熟练，手法轻稳，运用节力原则，无多余往返，无零碎动作
	人文关怀	操作中注意老年人感受，沟通交流有效，解释符合实际，操作过程较少暴露老年人，注意保护老年人隐私，操作中要有安全意识，体现人文关怀

## 2. 轮椅转运（第二赛道）

准备时间：9分钟内完成

完成时间：9分钟内完成

考核资源：老年护理床、轮椅、毛毯、靠垫、记录单，必要时备水杯、纸巾。

### 轮椅转运操作规程

项目名称	操作流程	技术要求
报告选手参赛号码及比赛项目，比赛计时开始		
素质要求	报告内容	语言流畅，态度和蔼，面带微笑
	仪表举止	仪表大方，举止端庄，轻盈矫健
	服装服饰	服装鞋帽整洁，头发、着装符合要求
操作	评估与沟通	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 向老年人介绍该操作的目的、需要老年人注意和配合的内容，问二便，取得合作</li> <li>· 评估老年人一般情况、活动能力、肌力、皮肤情况及疾病诊断</li> </ul>
	环境准备	环境安静、光线充足，无障碍物

前准备	照护人员准备	着装整洁、修剪指甲、未涂指甲油、无饰物
	物品准备	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 检查轮椅的轮胎气压、刹车制动性能，检查脚踏板翻动是否灵活，轮椅打开、闭合是否顺畅</li> <li>· 洗手</li> </ul>
操作过程	协助老年人上轮椅	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 根据健侧转移，将轮椅摆于合适位置，轮椅与床边呈 30-45 度夹角，固定轮椅，确认已翻起脚踏板</li> <li>· 照护人员协助老年人从床上坐起，嘱老年人健手扶住照护人员颈肩部，照护人员两腿呈弓步，用单膝抵住老年人患肢，双手环抱老年人或提拉老年人裤腰带，转移过程注意在患侧保护</li> <li>· 嘱老年人身体前倾靠近照护人员，照护人员以自己的身体为轴转动，将老年人移至轮椅上，背部放靠背垫，调整为舒适坐姿</li> <li>· 为老年人系好安全带，协助老年人将双脚放于脚踏板上，照护人员为老年人盖上小毛毯，双腿上放一软枕支托患侧上肢，必要时携带水杯、纸巾</li> <li>· 整理床单位，洗手、记录</li> </ul>
	使用轮椅转运老年人	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 轮椅进出电梯： 方法一：照护人员和老年人背向电梯门倒退进入电梯（转换方向），照护人员和老年人背向电梯门倒退出电梯（照护人员在前，轮椅在后） 方法二：照护人员和老年人面向电梯门直接进入电梯（轮椅在前，照护人员在后），照护人员和老年人背向电梯门倒退出电梯（不转换方向）</li> <li>· 上坡时，嘱老年人靠后坐稳，照护人员两臂保持屈曲，身体前倾，两腿呈弓步，平稳向上推</li> <li>· 下坡时，要采用倒车下坡方法，照护人员嘱老年人抓紧轮椅两侧扶手，缓慢倒退行走，保证老年人安全</li> <li>· 转移过程中应随时询问老年人身体有无不适，如有不适应就近休息，立即通知医护人员</li> </ul>
	协助老年人下轮椅	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 推轮椅至床旁，刹车制动</li> <li>· 翻起脚踏板，协助老年人双脚踏于地面，打开安全带</li> <li>· 嘱老年人身体前倾，协助老年人站起</li> <li>· 协助老年人移至床前，坐下，转移过程注意在患侧保护</li> <li>· 协助老年人躺于舒适体位，整理床单位，询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈）</li> </ul>

	整理记录	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 推轮椅至存放处，收起轮椅并刹车制动</li> <li>· 洗手</li> <li>· 记录</li> </ul> <b>报告操作完毕（计时结束）</b>
综合评价	操作评价	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 认真检查轮椅性能，熟悉轮椅的使用方法，操作过程熟练、节力，动作轻柔</li> <li>· 操作过程中注意保护老年人安全、隐私，注意保暖，注意自我防护，记录准确，内容完整</li> </ul>
	人文关怀	能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识

## 十、技术平台

本赛项所使用的器材，由大赛办委托承办校统一招标确定。

## 十一、成绩评定

由裁判员按照评分标准评判每个选手的成绩。裁判员从大赛办裁判库中抽取。

评分方式

1.竞赛成绩采用百分制、分步计分。每名参赛选手总分为 100 分，其中，理论试题占 10%；技术操作 90 分（操作项目：卧床老年人更换床单 50 分，轮椅转运 40 分）。

2.理论知识考核以评分标准给分；技术操作每一赛室一个裁判组，每组的裁判员不少于 3 人，裁判给分之和的算术平均值为参赛选手技能操作得分；两项成绩之和记入选手个人成绩。

3.参赛选手的成绩排序，依据竞赛成绩由高到低排列名次。成绩相同参赛选手名次并列。若并列名次选手为三人及以上则进行理论加试，依据加试成绩由高到低排列名次。

## 十二、奖项设定

按重庆市大赛办统一要求执行。

### **十三、赛项安全**

承办校需采取切实有效措施，保证大赛期间参赛选手、指导教师、工作人员及观众的人身安全，确保本赛项一切工作顺利开展。

#### **（一）比赛环境**

1.承办校须在赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场的布置，赛场内的器材、设备，应符合国家有关安全规定。承办单位赛前须按照要求排除安全隐患。

2.赛场周围要设立警戒线，防止无关人员进入发生意外事件。比赛现场内应参照相关职业岗位要求为选手提供必要的劳动保护。在具有危险性的操作环节，裁判员要严防选手出现错误操作。

3.注意制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。赛场环境中存在人员密集、车流人流交错的区域，除了设置齐全的指示标志外，须增加引导人员，并开辟备用通道。

4.大赛期间，承办单位须在赛场管理的关键岗位，增加力量，建立安全管理日志。

#### **（二）生活条件**

1.比赛期间，原则上统一安排参赛选手和指导教师食宿。承办单位须尊重少数民族的信仰及文化，根据国家相关的民族政策，安排好少数民族选手和教师的饮食起居。

2.比赛期间安排的住宿地应具有宾馆/住宿经营许可资质。大赛期间的住宿、饮食安全等由承办校、参赛单位、住宿宾馆共同负责。

3.大赛期间组织的参观、观摩活动，其交通安全由各单位自行负责。承办单位须保证比赛期间赛场内选手、指导教师和裁判员、工作人员的安全。

4.各赛项的安全管理，除了可以采取必要的安全隔离措施外，应严格遵守国家相关法律法规，保护个人隐私和人身自由。

### （三）参赛队职责

1. 各学校在组织参赛队时，须安排为参赛选手购买大赛期间的人身意外伤害保险。

2. 各学校参赛队组成后，须制定相关管理制度，并对所有选手、指导教师进行安全教育。

3. 各参赛队领队须加强参赛人员的安全管理，实现与赛场安全管理的对接。

### （四）应急处理

比赛期间发生意外事故，发现者应第一时间报告大赛办工作人员，同时采取措施避免事态扩大。赛项出现重大安全问题可以停赛，是否停赛由大赛办决定。

### （五）处罚措施

1.因参赛队伍原因造成重大安全事故的，取消其参赛及获奖资格。

2.参赛选手有发生重大安全事故隐患，经赛场工作人员提示、警告无效的，可取消其继续比赛的资格。

3.赛事工作人员违规的，按照相应的制度追究责任。情节恶劣并造成重大安全事故的，由司法机关追究相应法律责任。

## 十四、竞赛须知

### （一）参赛队须知

1.所有参赛学生往返的交通费、食宿费及保险费由各参赛队自理。

2.每支参赛队由领队、指导教师和参赛学生组成。

3.所有参赛院校均由教师带队，否则不予接洽。

4.比赛过程中或比赛后发现问题，应由领队在当天向大赛办工作人

员提出书面陈述。领队、指导教师、选手不得与承办校及评委裁判直接交涉，若违规，取消比赛成绩。

## （二）指导教师须知

1.指导教师必须是参赛选手所在学校的在职专任教师，每名选手限1名指导教师。在比赛期间及往返比赛地点的途中，指导老师要关心选手的交通安全、饮食安全，既要鼓励选手以饱满的热情参赛，又要以正确的心态对待比赛结果。

2.指导教师一经确定不得随意变更。

## （三）参赛选手须知

1.参赛选手统一着装进入赛场。选手不得在参赛服饰上作任何标识，不得携带任何通讯、摄录设备进入赛场，违规者取消本次比赛成绩。

2.参赛选手技术操作的出场顺序以抽签决定，依次按顺序在相应赛室进行比赛。

3.每个时段参赛队提前30分钟进入侯赛区，由赛场工作人员负责检录，各参赛选手必须参赛证、身份证和学生证三证齐全。进场前20分钟，由本参赛队的参赛选手抽签决定进入赛室的参赛号。各参赛选手在工作人员的带领下进入侯赛室，接到比赛的通知后，到相应的赛室完成竞赛规定的赛项任务。

4.竞赛过程中，参赛选手须严格遵守操作流程和规则，并自觉接受裁判的监督和警示。若因突发故障原因导致竞赛中断，应提请裁判确认其原因，并视具体情况做出裁决。

5.选手竞赛开始、终止时间由赛室裁判记录在案；比赛时间到，由裁判示意选手终止操作。选手提前结束竞赛后不得再进行任何操作。选手在竞赛过程中不得擅自离开赛场，如有特殊情况，需经裁判同意后作特殊处理。

#### （四）工作人员须知

1.赛场各类工作人员必须统一佩戴由大赛办印制的相应证件，着装整齐，进入工作岗位。

2.除大赛办成员、专家组成员、现场裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经大赛办允许不得进入赛场。

3.新闻媒体人员等进入赛场必须经过大赛办允许，并且听从现场工作人员的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

### **十五、申诉与仲裁**

（一）各参赛队对不符合赛项规程规定的设备、工具、材料、计算机软硬件、竞赛执裁、赛场管理及工作人员的不规范行为等，可向赛项仲裁工作组提出申诉。

（二）申诉主体为参赛队领队。

（三）申诉启动时，参赛队以该队领队亲笔签字同意的书面报告的形式递交赛项仲裁工作组。报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

（四）提出申诉应在赛项比赛结束后2小时内提出。超过2小时不予受理。

（五）赛项仲裁工作组在接到申诉报告后的2小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可由领队向大赛组委会办公室提出申诉。大赛组委会办公室的仲裁结果为最终结果。

（六）申诉方不得以任何理由拒绝接收仲裁结果；不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序；仲裁结果由申诉人签收，不能代收；如在约定时间和地点申诉人离开，视为自行放弃申诉。